

Vilkår for køb og handel

Noeco I/S

*Disse vilkår sendes sammen med tilbud fra Noeco og findes desuden på noeco.dk under handelsbetingelser.
Første version*

1. Om Noeco

Noeco I/S "Noeco" er et interessentskab, der udvikler hjemmesider og tilhørende digitale løsninger til erhvervsdrivende, foreninger og private kunder.

CVR-nr.:

Adresse: Rosenvængets sideallé 5 2tv, 2100.

E-mail: kontakt@noeco.dk

2. Anvendelsesområde

Disse vilkår gælder for alle tilbud, aftaler og leverancer mellem Noeco og kunden ("kunden"), medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne. Vilkårene udleveres sammen med ethvert tilbud og er tilgængelige på Noecos hjemmeside.

3. Tilbud og aftaleindgåelse

Tilbud fra Noeco er gældende i 14 dage fra tilbudsdato, medmindre andet er angivet. En aftale anses for indgået, når kunden har accepteret tilbuddet, f.eks. skriftligt eller ved bekræftelse pr. e-mail.

4. Ydelser

4.1 Engangsprojekt – ny hjemmeside

Noeco udvikler og leverer en enkel hjemmeside til en fast, aftalt pris. Ejerskabet af hjemmesiden overgår til kunden, når hjemmesiden er leveret, og fuld betaling har fundet sted. Der følger ingen løbende forpligtelser med for hverken kunden eller Noeco efter levering, medmindre andet aftales.

4.2 Abonnement – fuld drift (600 kr./md.)

Noeco udvikler, ejer og drifter hjemmesiden. Abonnementet omfatter:

- Op til 2 rettelser/justeringer om måneden (i alt ca. 1 times arbejde)
- Løbende vedligeholdelse af hjemmesiden
- Vi udvikler en enkel hjemmeside under abonnementet. Yderligere behov behandles enkeltvis af noeco I/S, med et pristilbud ud fra kundens ønsker.

Ubrugt tid fra en given måned overføres ikke til efterfølgende måneder. Kunden afholder selv udgiften til hosting. Abonnementet er bundet i 3 måneder fra aftalens indgåelse, hvorefter det kan opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Ekstra gebyrer og priser kan variere ud fra ønsker og krav til hjemmesiden.

4.3 Abonnement – løbende vedligeholdelse (350 kr./md.)

Tilbydes til kunder, der allerede har fået leveret en hjemmeside af Noeco, og hvor kunden selv ejer hjemmesiden. Abonnementet omfatter:

- Op til 2 rettelser/justeringer om måneden (i alt ca. 1 times arbejde)
- Let løbende vedligeholdelse

Ubrugt tid fra en given måned overføres ikke til efterfølgende måneder. Abonnementet er uden binding og kan opsiges løbende.

5. Priser og betaling

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) ekskl. moms, medmindre andet udtrykkeligt er angivet. For engangsprojekter faktureres [efter aftale, f.eks. depositum ved opstart og restbetaling ved levering]. For abonnementer opkræves betaling forud, månedligt. Ved forsinket betaling kan Noeco opkræve renter og gebyrer efter rentelovens regler og midlertidigt lukke for adgangen til ydelsen, indtil betaling er modtaget.

6. Kundens medvirken og materialer

Kunden er ansvarlig for rettidigt at levere nødvendigt materiale (tekster, billeder, logoer mv.) og for at give tilbagemeldinger og godkendelser inden for rimelig tid. Forsinkelser fra kundens side kan medføre forsinket levering, uden at Noeco er ansvarlig herfor. Kunden indestår for at have de nødvendige rettigheder til alt materiale, kunden leverer, og friholder Noeco for ethvert krav fra tredjemand som følge af manglende rettigheder.

7. Levering og tidsplan

Angivne leveringstider er vejledende, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt. Noeco tilstræber at overholde aftalte tidsplaner, men er ikke ansvarlig for forsinkelser, der skyldes forhold uden for Noecos rimelige kontrol, herunder forsinket medvirken fra kundens side.

8. Ejerskab og immaterielle rettigheder

Ved engangsprojekter overgår ejerskabet af den færdige hjemmeside til kunden ved fuld betaling. Ved abonnementet "Fuld drift" (pkt. 4.2) forbliver hjemmesiden Noecos ejendom, så længe aftalen løber. Noeco kan frit genanvende generelle metoder, komponenter og løsninger udviklet i forbindelse med en opgave i andre projekter, så længe det ikke krænker kundens fortrolige oplysninger eller rettigheder.

9. Ansvar og ansvarsbegrænsning

Noeco er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog med følgende begrænsninger, i det omfang det er tilladt efter ufravigelig forbrugerbeskyttelseslovgivning:

- Noeco er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt fortjeneste, tab af data eller andre følgeskader.
- Noecos samlede erstatningsansvar kan, uanset årsag, ikke overstige det beløb, kunden har betalt for den pågældende ydelse (for abonnementer: beløbet svarende til de seneste 12 måneders betaling).
- Noeco er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, datatab eller andre forhold, der skyldes tredjepartsydelser, som ikke leveres af Noeco, herunder hosting, plugins, betalingsløsninger og øvrige integrationer.
- Noeco er ikke ansvarlig for indhold (tekst, billeder, logoer mv.), som kunden selv leverer eller godkender.

Disse begrænsninger gælder ikke, i det omfang dansk lovgivning om forbrugerbeskyttelse foreskriver et videre ansvar, som ikke kan fraviges til skade for forbrugeren.

10. Binding og opsigelse af abonnement

For abonnementet "Fuld drift" (pkt. 4.2) gælder en bindingsperiode på 3 måneder fra aftalens indgåelse. Herefter kan abonnementet opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Abonnementet "Løbende vedligeholdelse" (pkt. 4.3) er uden binding og kan opsiges løbende med virkning fra udgangen af en betalt måned. Opsigelse skal ske til [e-mail/kontaktform].

11. Fortrydelsesret

Indgås aftalen ved fjernsalg (f.eks. via hjemmeside, e-mail eller telefon), har kunden som forbruger som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret fra aftalens indgåelse, jf. forbrugeraftaleloven. Ønsker kunden, at arbejdet påbegyndes, før fortrydelsesfristen er udløbet, kræver det kundens udtrykkelige forudgående samtykke. Kunden accepterer i så fald, at fortrydelsesretten bortfalder, når ydelsen er fuldt leveret, eller at kunden ved

fortrydelse efter påbegyndt arbejde skal betale for den del af ydelsen, der allerede er leveret på fortrydelsestidspunktet. Fortrydelsesretten gælder udelukkende for forbrugere (B2C) og finder ikke anvendelse ved aftaler indgået med erhvervsdrivende (B2B).

12. Force majeure

Noeco er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af aftalen, når dette skyldes forhold uden for Noecos rimelige kontrol, herunder men ikke begrænset til strømsvigt, internetnedbrud, hackerangreb, sygdom eller andre udefrakommende hændelser.

13. Reklamation og klageadgang

Henvendelser vedrørende fejl eller mangler rettes til kontakt@noeco.dk. Som forbruger kan du herudover klage til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. www.naevneneshus.dk.

14. Ændring af vilkår

Noeco kan ændre disse vilkår med fremadrettet virkning. For løbende abonnementer varsles væsentlige ændringer med mindst 1 måneds varsel. Ændringer gælder ikke med tilbagevirkende kraft for allerede indgåede engangsaftaler.

15. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister, der ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved de danske domstole, medmindre ufravigelig forbrugerbeskyttelseslovgivning foreskriver andet.

16. Kontakt

Noeco I/S — Rosenvængets sideallé 5 2 tv. 2100 — CVR: 46663136 — kontakt@noeco.dk — +45 61739388