noeco

Senest opdateret: 28. oktober 2026

Privatlivspolitik

Her kan du læse, hvilke personoplysninger noeco I/S indsamler, når du bruger noeco.dk eller er kunde hos os, hvorfor vi gør det, og hvilke rettigheder du har.

1. Dataansvarlig

Den dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger er:

> **noeco I/S**
> Rosenvængets Sideallé 5, 2. tv., 2100 København Ø
> CVR-nr.: 46 66 31 36
> E-mail: kontakt@noeco.dk
> Telefon: +45 61 73 93 88

Har du spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller vil du gøre brug af dine rettigheder, er du altid velkommen til at kontakte os.

2. Hvilke oplysninger vi behandler, og hvorfor

2.1 Når du kontakter os via kontaktformularen

Oplysninger	Navn, e-mailadresse og indholdet af din besked.
Formål	At besvare din henvendelse og eventuelt give dig et tilbud.
Retsgrundlag	Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (foranstaltninger forud for indgåelse af en aftale) og litra f (vores legitime interesse i at besvare henvendelser).
Opbevaring	Henvendelsen opbevares i vores indbakke, så længe det er nødvendigt for at håndtere den, og slettes senest 12 måneder efter sidste kontakt, medmindre den fører til et kundeforhold.

2.2 Når du opretter en kundekonto

Oplysninger	Brugernavn, adgangskode (gemmes kun som en krypteret hashværdi, så vi aldrig kan se den) og tidspunkt for oprettelse.
Formål	At give dig adgang til dit kundedashboard.
Retsgrundlag	Art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af aftale).
Opbevaring	Så længe din konto er aktiv. Når kontoen lukkes, eller du beder om det, sletter vi oplysningerne.

2.3 Sager og henvendelser i kundedashboardet

Oplysninger	Emne, beskrivelse og status på de spørgsmål og ændringsønsker, du opretter, samt eventuelle personoplysninger, du selv skriver i dem.
Formål	At levere de ydelser, du har bestilt, og holde styr på dine ønsker.
Retsgrundlag	Art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af aftale).
Opbevaring	Så længe kundeforholdet består, og slettes sammen med din konto.

2.4 Fakturering

Oplysninger	Navn, e-mailadresse, adresse, CVR-nr. (hvis relevant), fakturerede ydelser og beløb.
Formål	At udstede fakturaer, modtage betaling og overholde vores bogføringspligt.
Retsgrundlag	Art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af aftale) og litra c (retlig forpligtelse efter bogføringsloven).
Opbevaring	5 år fra udgangen af det regnskabsår, oplysningerne vedrører, som krævet af bogføringsloven.

2.5 Tekniske oplysninger og sikkerhed

Når du besøger noeco.dk, modtager vores hostingudbyder teknisk information som din IP-adresse, browsertype og tidspunkt for besøget. Det er nødvendigt for at kunne vise hjemmesiden og beskytte den mod misbrug. For at forhindre spam og automatiserede angreb på kontaktformularen, login og kontooprettelse bruger vi din IP-adresse midlertidigt til at begrænse antallet af forsøg. Den holdes kun i serverens hukommelse i højst én time og gemmes ikke i en database.

Retsgrundlaget er art. 6, stk. 1, litra f (vores legitime interesse i en sikker og velfungerende hjemmeside).

2.6 Besøgsstatistik

Vi bruger Vercel Web Analytics til at se, hvor mange der besøger siden, og hvilke sider der bliver brugt. Værktøjet bruger ikke cookies og gemmer ikke oplysninger, der kan identificere dig. Data opgøres samlet og anonymiseret. Statistikken indlæses kun, hvis du har givet samtykke til kategorien Statistik i vores cookiebanner. Retsgrundlaget er dit samtykke, jf. art. 6, stk. 1, litra a, som du til enhver tid kan trække tilbage.

3. Cookies

Første gang du besøger noeco.dk, spørger vi, hvilke cookies og lignende teknologier du vil tillade. Nødvendige cookies er altid aktive, fordi siden ikke kan fungere uden dem. Præferencer og Statistik bruges kun, hvis du siger ja. Vi bruger ingen cookies til markedsføring eller annoncering.

Cookie	Kategori	Formål	Varighed
cookie_consent	Nødvendig	Husker dit cookievalg, så vi ikke spørger igen.	12 måneder
session	Nødvendig	Holder dig logget ind på din kundekonto.	24 timer
refresh	Nødvendig	Fornyer dit login automatisk, så du ikke bliver logget ud midt i brugen.	14 dage
NEXT_LOCALE	Præference	Husker, om du har valgt dansk eller engelsk.	1 år

Login-cookies sættes kun, hvis du opretter en konto eller logger ind. NEXT_LOCALE sættes kun, hvis du har accepteret Præferencer. Vercel Web Analytics (se afsnit 2.6) sætter ingen cookies, men indlæses kun, hvis du har accepteret Statistik.

Du kan til enhver tid ændre eller trække dit samtykke tilbage via linket **Cookieindstillinger** nederst på noeco.dk. Vi beder dig desuden tage stilling igen efter 12 måneder. Du kan også slette cookies i din browsers indstillinger.

4. Hvem deler vi oplysningerne med

Vi sælger aldrig dine personoplysninger. Vi bruger følgende databehandlere, som behandler oplysninger på vores vegne og efter vores instruks:

Databehandler	Opgave	Placering
Simply.com	Database (kundekonti, sager og fakturaer) og e-mail (kontakt@noeco.dk)	Danmark / EU
Vercel Inc.	Hosting af hjemmesiden og anonym besøgsstatistik	USA
Resend	Afsendelse af beskeder fra kontaktformularen til vores indbakke	USA

Herudover kan vi videregive oplysninger til myndigheder, revisor eller rådgivere, hvis vi er forpligtet til det ved lov.

5. Overførsel til lande uden for EU

Vercel og Resend er placeret i USA. Overførsel af personoplysninger til dem sker på grundlag af EU-US Data Privacy Framework og/eller EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser, som sikrer et beskyttelsesniveau svarende til det i EU.

6. Sådan beskytter vi dine oplysninger

- Al trafik til og fra hjemmesiden er krypteret (HTTPS).
- Adgangskoder gemmes kun som stærke, saltede hashværdier (scrypt).
- Login-cookies er signerede og kan ikke læses af scripts på siden.
- Adgang til kundedata er begrænset til de personer hos noeco, der har brug for det.

7. Dine rettigheder

Efter databeskyttelsesforordningen har du en række rettigheder. Du har ret til at:

- **få indsigt** i de oplysninger, vi behandler om dig,
- **få urigtige oplysninger rettet**,
- **få oplysninger slettet**, når vi ikke længere har grund til at behandle dem,
- **få behandlingen begrænset** i visse tilfælde,
- **gøre indsigelse** mod behandling, der sker på grundlag af vores legitime interesse,
- **få udleveret dine oplysninger** i et struktureret, almindeligt anvendt format (dataportabilitet).

Skriv til kontakt@noeco.dk, hvis du vil gøre brug af dine rettigheder. Vi svarer inden for en måned. Vi træffer ingen afgørelser om dig udelukkende baseret på automatisk behandling.

8. Klage til Datatilsynet

Hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på, kan du klage til Datatilsynet. Vi vil dog gerne høre fra dig først, så vi kan forsøge at løse det.

> **Datatilsynet**
> Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
> E-mail: dt@datatilsynet.dk · www.datatilsynet.dk

9. Ændringer i privatlivspolitikken

Vi opdaterer denne politik, når vi ændrer den måde, vi behandler personoplysninger på. Den seneste version ligger altid på noeco.dk, og datoen øverst viser, hvornår den sidst er ændret.